

- Algemene voorwaarden -



Art. 1 - Kolder Vorsselman Advocaten

Kolder Vorsselman Advocaten (hierna: KVA) is een maatschap naar Nederlands recht, gevestigd te Groningen.

Met “wij” of “ons” wordt in deze voorwaarden bedoeld de maatschap Kolder Vorsselman Advocaten. Met “u” wordt bedoeld de cliënt/opdrachtgever waarmee wij een overeenkomst sluiten.

Art. 2 - Reikwijdte algemene voorwaarden

Hoe KVA voor u werkt en hoe de afspraken binnen onze samenwerking luiden, hebben wij opgenomen in deze voorwaarden. Deze gelden voor elke overeenkomst die wij met elkaar sluiten en voor alles wat KVA voor u doet. De voorwaarden gelden ongeacht of werkzaamheden worden verricht in de hoedanigheid van advocaat, (juridisch en niet-juridisch) medewerker, arbiter, (bindend) adviseur, mediator, docent of anderszins. Deze voorwaarden gelden ook voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder onrechtmatige daad. Eventuele andere voorwaarden, zoals die van u, zijn niet van toepassing.

KVA mag deze algemene voorwaarden aanpassen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten. Als wij dat doen, zullen wij u daarover uiteraard inlichten.

Art. 3 - KVA is de opdrachtnemer

Als u een opdracht verleent, is KVA altijd de opdrachtnemer. Dit geldt ook wanneer u ons specifiek benadert met het oog op een van onze advocaten en/of de overeenkomst via een van onze medewerkers tot stand komt. Een overeenkomst van opdracht komt pas tot stand, nadat de opdracht door KVA is aanvaard. Het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is op elke opdracht aan KVA uitgesloten.

Art. 4 - Adviezen specifiek voor u bestemd

Alle adviezen van KVA zijn uitsluitend voor u bestemd. Zonder schriftelijke toestemming van KVA mogen deze adviezen niet aan derden worden verstrekt en mogen derden daarvan geen gebruik maken of daarop afgaan. U vrijwaart ons en de maten van KVA als derden dat zonder schriftelijke toestemming van KVA toch doen, daardoor schade lijden en KVA en/of haar maten aansprakelijk houden.

Voor zover wij werkzaamheden mede ten behoeve van uw relatie/cliënt verrichten, worden deze voorwaarden geacht door u te zijn geaccepteerd mede namens die relatie/cliënt.

Art. 5 - Inschakeling derden

Als KVA het voor uw zaak nodig vindt, schakelen wij namens u derden in, zoals externe deskundigen, leveranciers of andere dienstverleners. Gedacht kan onder meer worden aan deurwaarders, medisch deskundigen, arbeidsdeskundigen, rekenkundigen, vertalers, koeriers, buitenlandse advocatenkantoren, notarissen of fiscalisten.

Voor eventuele schade die deze derden veroorzaken, zijn KVA en/of haar maten niet aansprakelijk. Als een dienstverlener zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteert KVA die beperking namens u.

Art. 6 - Inspanningen over en weer

KVA neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. KVA voert de werkzaamheden naar beste vermogen en zo zorgvuldig mogelijk uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

U verstrekt alle voor de behandeling van de opdracht noodzakelijke gegevens en informatie aan KVA. U gaat daarbij in op redelijke verzoeken van KVA om deze informatie op een bepaalde wijze aan te leveren. U informeert ons steeds direct over feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. U staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan KVA verstrekte gegevens en informatie. Als u niet voldoet aan de van u te verwachten inspanningen, mag KVA de uitvoering van de opdracht opschorten of beëindigen.

Art. 7 - Documenten delen

Zowel KVA als u draagt zorg voor een up-to-date virusbescherming. De aansprakelijkheid van KVA als gevolg van virussen of door andere digitale schade is uitgesloten. Standaard versleutelen wij niet, maar als u daarom vraagt maken wij daar met u afzonderlijke afspraken over.

Art. 8 - Tarieven, declaraties en betaling

Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt/opdrachtgever aan KVA honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van de aan de behandeling van de zaak bestede tijd en het voor de desbetreffende advocaat geldende basisuurtarief, dat periodiek door KVA wordt vastgesteld. Het basisuurtarief kan worden vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van onder meer de ervaring en het specialisme van de degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid. Onze tarieven zijn exclusief btw.

Kosten die wij voor u maken maar die niet in ons tarief zitten, belasten wij aan u door. Gedacht kan onder meer worden aan reiskosten, koerierskosten, griffierechten, deurwaarderskosten en de kosten voor andere externe deskundigen.

De betaaltermijn van onze declaraties is 14 dagen na de datum van het versturen van de declaratie door KVA. Bij overschrijding van deze termijn bent u van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in het kader van invorderingsmaatregelen komen voor uw rekening.

KVA stuurt u, tenzij anders afgesproken, steeds een declaratie zo spoedig mogelijk nadat wij werkzaamheden voor u hebben verricht, maar in ieder geval maandelijks. Declaraties worden digitaal verzonden aan het door u bij aanvang van de opdracht aan KVA opgegeven emailadres. Indien dit emailadres na aanvang van de opdracht wijzigt, zorgt u voor het tijdig en correct doorgeven hiervan aan KVA.

Art. 9 - Voorschotten

Als KVA bij u een voorschot in rekening brengt, kan het zo zijn dat wij pas van start gaan of onze werkzaamheden voor u voortzetten zodra wij het bedrag van u ontvangen hebben. Als er reden is voor spoed, kunnen wij daar een uitzondering op maken. Wij verrekenen, tenzij anders overeengekomen, het voorschot aan het einde van de werkzaamheden met de laatste declaratie.

Art. 10 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van KVA in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of voor schade die om een andere reden voor onze rekening of ons risico komt, is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in dat verband uitkeert plus ons eigen risico. Als onze aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook behoudens opzet of bewuste roekeloosheid niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (inclusief btw) dat door KVA bij u in het kader van de met u gesloten overeenkomst in rekening is gebracht, met een maximum van € 25.000,-.

U vrijwaart KVA en haar maten behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, en andere medewerkers en alle overigen die voor of namens KVA werkzaamheden verrichten tegen alle aanspraken van derden, de in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die samenhangen met de voor u verrichte werkzaamheden.

U dient binnen een termijn van 1 jaar nadat u bekend bent geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het handelen of nalaten waarop u uw aanspraak baseert, KVA schriftelijk aansprakelijk te stellen. Als u dat niet doet, dan vervalt na dit jaar iedere aansprakelijkheid.

KVA is voor eventuele tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk.

De maten van KVA, andere medewerkers en alle overigen die voor of namens KVA werkzaamheden verrichten, mogen zich op de beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel beroepen. Zij zijn namelijk mede voor hen geschreven.

Art. 11 - Beëindiging van onze samenwerking

Zowel u als KVA kan op ieder moment de samenwerking beëindigen. Als het nodig is, zelfs met onmiddellijke ingang. KVA brengt de tot dan toe gemaakte werkzaamheden bij u in rekening en u betaalt binnen een termijn van 14 dagen.

Art. 12 - Het bewaren en vernietigen van dossiers

Gedurende een periode van 7 jaren na het afsluiten van uw zaak zal het dossier in het archief van KVA worden bewaard. Aan het opvragen van dossiers uit het archief zijn kosten verbonden. Na het verstrijken van deze termijn zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

Art. 13 - Klachten over de samenwerking

Mocht u een klacht hebben over onze werkzaamheden, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek om het op te lossen. KVA beschikt over een kantoorklachtenregeling, die u vindt op onze website. Een afschrift van deze regeling kan op uw verzoek kosteloos worden toegezonden. Mochten wij een geschil niet onderling kunnen oplossen, dan kunt u dit geschil voorleggen aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, die hiertoe uitsluitend bevoegd is.

Art. 14 - Nederlands recht van toepassing

De overeenkomsten die wij met elkaar aangaan vallen, net als onze werkzaamheden, onder Nederlands recht.

Art. 15 - Raadplegen algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op de website van KVA, liggen ter inzage op ons op kantoor te Groningen aan de (9728 BM) Paterswoldseweg 808, en worden op verzoek kosteloos toegezonden.